



いろいろなお問い合わせ頂戴し、大変嬉しく思います！  
今回は当社をご利用いただく上での知っておいていただきたいことのアレコレについてです  
お客様と Win-Win の関係を築きたいと思っておりますのでご一読いただけたら幸いです

日刊自動車新聞社主催の第4回整備事業者アワード2025において専門性強化賞を頂戴いたしました

## メカトロクラブみちのく会員工場 (有) 須藤チャイアント商会

黒石市追子野木1-67-4 営業時間 8:00~17:00  
☎0172-52-2042 (日曜日・祝祭日・第2土曜日定休)

お客様からのお問い合わせお待ちしております

当社へいろいろなお問い合わせをたくさん頂戴して大変嬉しく思います。  
そこで今回のチャイアント通信では、当社について予め知っておいていただきたいこと、また当社の考えや仕事の仕方について書いてみました。と思います。  
言つなればチャイアントの取扱説明書です。

**○完全予約制**  
当社では作業スペース、整備人員の点から完全予約制とさせていただきます。ただいております。  
ひらっと来店いただいても直ぐに手をかけるようなことはまずできませんので予めご了承ください。  
まずはメールや電話にてご予約をお願いいたします。

**○お見積り**  
メールや電話で「〇〇の車で△△するのはいくらかかるか見積もりをお願ひします」というようなお問い合わせを頂戴することがございます。  
申し訳ございませんが、車を拝見していないので正確なお見積りを出すことができません。  
何故なら車の状態や整備履歴などで、同じ作業でも作業工程やかかる時間が同じにはならないからです。  
あくまでも一般的な大雑把な概算見積りとなることをご理解ください。  
尚、その際は車の詳細情報などが必要となりますので予めご用意いただくようお願いいたします。(必要な車両情報などは当社ホームページのお問い合わせをご確認ください)  
また、エンジンやミッションなどの不調、異音や振動、警告灯の点灯などは診断検査が不可欠となります。

整備メニューをお見積りという形でさせていただきます。  
お出ししたお見積りと実際のこの請求が異なるのではお見積りとしての意味が全くないと考えておりますので、全く診ない状態での無料見積りというのは行っておりません。  
また、「他社(ディーラーさんや他整備工場さん)で〇〇円の見積もりだったのだけれどもオタクだったらいくらなの?」といったお問い合わせもたまに頂戴いたします。  
全く同じ作業をした場合、当社で劇的に安くなるといったことはまずございません。  
ただし、優良社外部品の使用や、アッセンブリーでしか供給されない部品の不具合のある一部だけを特別なルートから入手できた場合、お見積りの作業と別の作業で改善が見込める場合などには金額が安くなることもございますが、当社で診ていない以上は他社と同等だと思っております。たいと思えます。

**○診断検査料金**  
お見積りの中の項目で既述しておりますが、エンジンやミッションなどの不調、異音や振動、警告灯の点灯などは診断検査が不可欠となります。  
もちろんそれだけではなくホーンやワイパー、ランプの不灯など一見するだけでも、不具合原因と思われるものでも、不具合原因を特定するためには診断検査が不可欠となります。  
それに伴い当社では故障診断の際に診断検査料金を頂戴しております。  
当社での故障診断は広く浅く調べた後に、疑わしいところを絞り込みながら深く掘り下げていく作業をしていきます。  
ですので、一概に診断検査料金がいくらかかるかは申し上げられませんが、何をどこまでどんな方法で検査していく必要があるのかは、診断検査に着手してみないとわかりません。  
そのため診断検査料金には仮上限を設定させていただいております。  
必ずしも仮上限まで診断検査料金がかるわけではございません。むしろ、一〜二万円程度の診断検査料金で終わることも多々ございます。  
逆に分解を伴う詳細な検査が必要になるため仮上限を超えてしまう場合がございます。  
いずれの場合でも、仮上限内で不具合原因の特定または現状を

めて今後の方針についてのご説明をさせていただきます。  
**○持ち込み部品**  
基本的に当社ではお客様による持ち込み部品を使用する作業はお断りさせていただいております。  
一番の理由としては責任の所在が不明確になることです。  
例えば純正部品の低下が二十万円を超えるようなものが、昨今のネットショップだと三万円前後で売られていることも珍しくありません。  
純正部品の価格設定が適正なのかどうなのかは判断するべき立場にないのと言及いたしません。が、その金額を無視したはるかに安い金額というのはどう考えてもまともだとは思えません。  
このように、部品の品質が担保されない以上、作業後にトラブルになった際に行った作業に瑕疵があったのか、部品自体に問題があったのかの責任の所在が不明確になってしまいます。  
実際に持ち込まれた部品がかなり酷いものだったことも多々ございます。

線引きが難しいのも実情です。ですので、基本的にはお客様の持ち込み部品での作業はお断りさせていただきます。しております。  
ここまでいろいろと当社をご利用の際に予め知っておいていただきたいことを書いてきました。どうしても上から目線の文章になってしまったことは否めないのですが、これも全てお客様と Win-Win の関係を築きたいの思いからだといふのはご理解いただけたらと思います。  
お客様の立場からしてみたら「直してついで、整備してくれてありがとう」と思え、当社は「ご利用していただきありがとうございます。渡した時に思えることがベストだと考えております。  
当社が一番の商品は「自動車整備」という技術だと思っております。  
これは目に見えないものなので、なかなかその価値がわかりづらいかと思えます。  
そんな中でもベストと思えることを提案させていただき、質の高い商品を提供させていただいていく自信はございます。  
これからも当社は「自動車整備」に真摯に向き合ひ、日々精進を重ねていく所存です。のびのびとお客様へお願いいたします。